

Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF)

A H-ION Kutató, Fejlesztő és Innovációs Kft., mint Szolgáltató (továbbiakban: Szolgáltató) a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételeket, a Felek alapvető jogait és kötelezettségeit jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) tartalmazzák.

1. Szolgáltató adatai és elérhetősége:

- H-ION Kutató, Fejlesztő és Innovációs Kft.
- Székhely: 1121 Budapest, Konkoly-Thege Miklós út 29-33.
- Telephely: 8000 Székesfehérvár, Had u. 1-3. (Szolgáltatás helyszíne)
- Adószám: 23464186-2-43
- Cégjegyzékszám: 01-09-971413
- Képviseli: Gencsi László Sándor
- Bankszámlaszám: 10104167-70993700-01004002
- Weboldal: semlabor.hu
- E-mail: semlabor@h-ion.hu
- Telefon: +36 22 200 096
- Szolgáltató munkanapokon 8:00-16:00 óra között van nyitva

továbbiakban H-ION Kft., Szolgáltató

2. ÁSZF tárgya

Szolgáltató biztosítja Megrendelő számára a Szolgáltatást Vállalkozói díj megfizetése ellenében a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint az Megrendelői Szerződés fennállta alatt.

3. A szerződés létrejötte: (igénybevétel módja)

- **3.1** A Szerződés a Szolgáltatás megrendelésével jön létre. Tekintettel a jogviszony létrejöttére, mind a díjfizetés, mind a szolgáltatás kikényszeríthető, így a Megrendelő a díjfizetés elmaradásának indokaként nem hivatkozhat arra, hogy a Szolgáltató részéről szolgáltatás nyújtása nem történt.
- **3.2** Szolgáltató a Megrendelő e-mail címére visszaigazolja a megrendelést, feltüntetve a szerződés létrejöttének dátumát és a megrendelés főbb elemeit (szolgáltatás tárgya, díja, fizetése, szolgáltatás határideje).
- **3.3** A szerződés tartama: A Felek közötti szerződés / megrendelés – kivéve, ha a jelen ÁSZF vagy a felek közötti egyedi megrendelés eltérően nem rendelkezik a megrendelt szolgáltatástól függően, a minta (minták) Szolgáltatóhoz való beérkezésétől számítva 3-5 napos vállalási határidővel jön létre. Megrendelői Szerződést a Felek rendes felmondással nem jogosultak megszüntetni. Bármely fél azonnali hatállyal írásban felmondhatja a Megrendelői Szerződést, amennyiben a másik Fél szándékos vagy súlyos szerződésszegést követ el, illetve minden egyéb esetben, amennyiben a másik Fél a szerződésszegő magatartásával írásbeli felszólítás

ellenére nem hagy fel, avagy ismételten elköveti azt. Kétség esetén az ügyfelet terheli annak bizonyítása, hogy szerződés felmondását a Szolgáltatóhoz megküldte.

4. Felek kötelezettségei

- **4.1 Szolgáltató kötelezettségei:**

4.1.1 Szolgáltató kizárja a felelősségét a Számlázó programban, Céginformációban előforduló esetleges hibák miatt bekövetkező károkért.

4.1.2. Szolgáltató jogosult tevékenységét részben vagy egészben alvállalkozóval elvégeztetni. Megrendelő ezúton felhatalmazza Szolgáltatót, hogy az alvállalkozó tudomására hozhassa a tevékenység elvégzéséhez szükséges adatokat.

4.1.3. Minden minta 2 hét, vagy a minta természetétől függően annál rövidebb időre kerül megőrzésre. A megőrzési idő elteltével a Szolgáltató – Megrendelő választása szerint – a mintát Megrendelő költségén visszajuttatja Megrendelőnek, vagy megsemmisíti. A megőrzési idő letelte után Szolgáltató a mintákért felelősséggel nem tartozik.

4.1.4. Szolgáltató köteleses biztosítani a lehetőséget Megrendelő (illetve Megrendelő nevezett képviselője) részére – amennyiben ezt az igényt Megrendelő előre jelzi – a személyes jelenlétre a Szolgáltatás során. Megrendelő Szolgáltató területén tartózkodva mindvégig köteles a Szolgáltató által ismertetett Házirendet (**ÁSZF 1. számú melléklete**) betartani. A Házirend megsértése esetén a Megrendelő képviselője a Szolgáltató területéről kizárható.

- **4.2 Megrendelő kötelezettségei**

4.2.1 Megrendelő felelős minden olyan kárért, amely a nem rendeltetésszerűen eljuttatott minták kezelésének következménye. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a mintákról megadott adatokért büntetőjogi felelősségében nyilatkozik, nem valós adatok közlése polgári jogi és büntetőjogi következményeket vonhat maga után.

4.2.2. Megrendelő köteles értesíteni a Szolgáltatót minden ismert, tényleges vagy lehetséges veszélyforrásról, amely a mintavétel vagy a vizsgálat kapcsán felmerülhet, különös tekintettel a radioaktív sugárzásra, mérgező, robbanékony anyagokra, vagy egyéb környezetet károsító hatásokra

- **4.3** Minden olyan esemény, melyet a Felek tevékenységükkel befolyásolni nem tudnak, és a szerződéses teljesítést befolyásolja, jelen ÁSZF szempontjából Vis Majornak tekintendő (pl. természeti katasztrófa, tüzeset, robbanás, sztrájk, áramkimaradás, Internet szolgáltatás kimaradása, hivatalos adatszolgáltatás hiánya, stb.)

5. Díjfizetés

- **5.1** A szolgáltatások díjáról a Megrendelő árajánlatot kér, amely alapján a Szolgáltató a konkrét igény ismeretében árajánlatot ad.
- **5.2** A Szolgáltatás Vállalkozói díját és a fizetési feltételeket a Felek az Árajánlatban határozzák meg, melyet a Szolgáltató a Megrendelőt e-mailben is tájékoztatja a megrendelés véglegesítése előtt.
- **5.3** Szolgáltató a fizetési feltételeknek megfelelően utólag állítja ki a számlát a Vállalkozói díjáról. A Megrendelő a számlában foglalt Vállalkozói díj teljes összegét köteles a kézhezvételtől számított 8 banki napon belül átutalni Szolgáltató bankszámlájára. Felek megállapodnak, hogy az átutalást a Vállalkozói díj teljes összegének Szolgáltató számlájára érkezésekor tekintik teljesítettnek.
- **5.4** Fizetési késedelem esetén, amennyiben Megrendelő az esedékességet követő 15 napon belül nem egyenlíti ki a számlát a Szolgáltató írásban a következményekre való figyelmeztetéssel felszólítja Megrendelőt a számla teljesítésére. Megrendelő tudomásul veszi, hogy Szolgáltató felszólítása eredménytelenül telik el abban az esetben jogosult a Megrendelővel szemben felszámolási eljárás megindítására, illetve a követelés peres úton történő érvényesítésére. Megrendelő késedelmes fizetés esetén a késedelem idejére, a befizetési határidőt követő naptól a hatályban lévő Ptk. kamatfizetésre vonatkozó rendelkezéseinek megfelelő mértékű kamatot köteles fizetni Szolgáltatónak.
- **5.7** Túlfizetés, téves utalás esetén az Megrendelő kérelmezheti az összeg visszafizetését. Visszafizetés esetén a szolgáltató 6 hónapon belül köteles a Megrendelő bankszámlaszámára visszautalni az összeget, mely a túlfizetés végett keletkezett.

6. Szerződés módosítása

A felek közötti szerződés módosítható:

- közös megegyezéssel írásban
- jogszabály változás esetén a Szolgáltató által egyoldalúan

7. Értesítés

- **7.1** A Felek között bármiféle közlés, tájékoztatás, kérés, megrendelés stb. csak írásban érvényes és hatályos. Felek írásbeli közlésmódnak tekintik és fogadják el: a postai úton/futárral kézbesített levelet, elektronikus levelet.
- **7.2** A Megrendelői Szerződés módosításával, megszüntetésével kapcsolatos értesítést minden esetben eredeti aláírt példányban kell megküldeni Szolgáltató részére.

8. Kedvezmény

Szolgáltató feltételes kedvezményt biztosíthat Megrendelő részére. Szolgáltató a feltételes kedvezményt árajánlatában feltünteti Megrendelő részére.

9. Jogviták

Felek az Megrendelői Szerződésből eredő esetleges vitás kérdéseket tárgyalás útján kísérik meg rendezni. Amennyiben a tárgyalások nem vezetnek eredményre abban az esetben a jelen szerződésből származó jogvitáik elbírálására hatáskortól függően a Fővárosi Bíróság kizárólagos illetékességet kötik ki.

10. Titoktartási kötelezettség és adatvédelem

- **10.1** A Szolgáltató a GDPR (General Data Protection Regulation) – az Európai Unió új adatvédelmi rendeletében meghatározottak szerint óvja és kezeli a Megrendelő adatait.
- **10.2** Megrendelő a megrendeléssel kifejezett és önkéntes hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató a megrendelés teljesítése során birtokába jutott és a Megrendelőt illető személyes adatokat a jelen szerződés teljesítése, illetve a Megrendelő és / vagy a Szolgáltató jogainak érvényesítése illetve kötelezettségeinek teljesítése érdekében megismerje, másolja és kezelje, feldolgozza. A Megrendelő által adott instrukciók teljesítéséhez szükséges adatfeldolgozási tevékenység során Megrendelő szavatolja, hogy az adatkezeléssel kapcsolatosan rendelkezik mindazon felhatalmazásokkal harmadik személyek részéről, amelyek jogszerűvé teszik a Szolgáltató adatfeldolgozási (adatkezelési) tevékenységét.
- **10.3** A jelen pontban a „Bizalmas Információ” az Ügyfélre vonatkozó információt jelenti, valamint minden olyan szóbeli vagy írásbeli információt, amelyről az egyik fél tudomást szerez a másik féllal kapcsolatban a Szerződés teljesítése során; azzal, hogy nem minősül Bizalmas Információnak az olyan információ, (1) amely a nyilvánosság számára általában ismert vagy azzá válik; (2) amely nem bizalmas információként az információ birtokába jutott személy rendelkezésére állt már azt megelőzően, hogy az információt vele közlő fél az információt közölte vele; (3) amelyet egy olyan független harmadik fél tett hozzáférhetővé, aki az adatok hozzáférhetővé tételére jogosult. Egyik fél sem jogosult a másik fél Bizalmas Információját harmadik fél részére hozzáférhetővé tenni, kivéve, ha azt jogszabály előírja vagy a jelen Feltételek kifejezetten így rendelkeznek.

11. Egyéb rendelkezések

- **11.1** Jelen ÁSZF 2020.10.01 napján lép hatályba és visszavonásig hatályos.
- **11.2** Megrendelő hozzájárul nevének referenciaként történő felhasználásához.
- **11.3** A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény, a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény, a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról.
- **11.4** Megrendelő a megrendelés véglegesítésével a jelen ÁSZF rendelkezéseit elfogadja, az Megrendelői Szerződést azok feltételeivel együttesen érvényesnek tekinti.

- **11.5** Megrendelőnek nem minősülő személy bármely Szolgáltatás igénybevételének megkezdésével az ÁSZF rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek elfogadja.
- **11.6** Megrendelő tudomásul veszi, valamint elfogadja, hogy minden szolgáltatásról melyet a H-ION Kft. szolgáltat kizárólag elektronikus számla (e-számla) kerül kiállításra, megküldésre.
- **11.7.** Ha a Szolgáltató és a Megrendelő között létrejött szerződés és az ÁSZF között ellentmondás van, úgy a szerződés rendelkezéseit kell irányadónak tekinteni. Amennyiben a Szolgáltató és a Megrendelő között létrejött szerződés és a hozzá kapcsolódó megrendelés között ellentmondás van, úgy a megrendelés rendelkezéseit kell irányadónak tekinteni.

1. számú melléklet

Házirend

A H-ION Kft. SEM labor területén, az alábbiakban foglalt szabályok betartása kötelező minden személy számára:

1. A laboratórium területére csak a H-ION Kft. alkalmazottai, valamint az erre feljogosított személyek léphetnek be. A laboratórium területére való belépéskor kötelező a tiszta ruházat viselése, a műszerszobába való belépéskor pedig kötelező a cipőre húzható műanyag zsák, vagy váltócipő használata.
2. A laboratórium területére nem léphet be alkohol- és/ vagy kábítószer hatása alatt álló személy.
3. A belső térben étel- és ital fogyasztása szigorúan tilos! Étel- és ital fogyasztása csak az irodai részben lehetséges.
4. A laboratórium területére belépő személyek kötelesek betartani az előírt munka-, tűz- és környezetvédelmi szabályokat.
5. A laboratóriumban megtalálható eszközök használata csak az arra feljogosított személyek számára megengedett. A használt eszközöket mindenki köteles a használatot követően a helyére visszahelyezni. A nem rendeltetésszerű használatból eredő károkat a károkozó teljes mértékben köteles megtéríteni.
6. A SEM készülék használata csak a megfelelő oktatásban részesült személyek számára megengedett. A méréseket kötelező a mérésnaplóba felvezetni (elektronikusan)!
7. Mintaelőkészítés, minták gépben való elhelyezése/ kivétele és a mintatartók tisztítása során a gumikesztyű használata kötelező!
8. A vizsgálat során tilos hátráltatni a vizsgálatot végző személyt, beleértve a mintaelőkészítés és a mintatartók tisztításának folyamatát is.
9. Olyan vizsgálat nem végezhető, amely szabályszerű működés esetén veszélyeztetheti bárkinek a testi épségét és/vagy a labor eszközeit.
10. A műszerszoba tisztántartása a Labort használó kolléga feladata, ennek ellenőrzése a Laborvezető felelőssége.

A házirend megszegése esetén a szabályszegő felszólítható a laboratórium területének elhagyására!